

INFORMATIONS RELATIVES AUX GROUPES - 2018

1) Réservations obligatoires :

Les visites de groupes se font exclusivement sur réservation et sous la conduite d'un responsable de groupe.

Les réservations de groupes se font à partir d'une solution de billetterie en ligne réservée à cet effet. Les groupes doivent obligatoirement réserver une date et un horaire de visite sur les créneaux mis à disposition.

Le paiement s'effectue en ligne.

2) Créneaux de visite :

Les visites de groupes peuvent s'effectuer de 10h à 13h tous les matins du lundi au dimanche, et le mercredi toute la journée.

Un groupe par créneau horaire. Pour chaque type de visite, un départ par heure.

3) Définition d'un groupe :

Un groupe est constitué de 10 à 30 personnes maximum.

Au-delà, il est nécessaire de réserver plusieurs créneaux horaires.

En deçà de 10 personnes, merci de réserver vos billets sur la vente dédiée aux individuels ou d'acheter vos billets sur place.

Toute demande d'autorisation exceptionnelle de visite commentée pour des groupes inférieurs à 10 personnes, doit être adressée par mail à :

groupes@daliparis.com

L'effectif de chaque groupe doit respecter le nombre de personnes indiquées sur le récapitulatif de commande.

En cas de non-respect de cette définition, Dali Paris se réserve la possibilité de refuser l'accès au groupe.

4) Format de visite :

Les visites de groupes peuvent s'effectuer dans un format de visite libre ou de visite commentée par votre propre conférencier.

La durée d'une visite libre ou commentée de groupe est limitée à 1 heure.

Au-delà de cette durée, les agents de Dali Paris se réservent le droit d'inviter le groupe à terminer leur visite.

5) Visites commentées :

Dans le cadre d'une visite commentée par votre propre conférencier, sont habilités à présenter l'exposition les personnes aux qualifications suivantes :

- commissaire d'expositions
- conservateur avec carte professionnelle délivrée ou reconnue par le Ministère de la Culture et de la Communication
- conférencier ou guide-interprète avec une carte professionnelle
- membre de l'enseignement avec ses élèves

Si vous souhaitez être mis en relation avec un guide-conférencier spécialisé, merci de prendre contact avec Dali Paris, à l'adresse suivante : groupes@daliparis.com

Pour préparer la visite, un livret pédagogique est disponible sur demande.

6) Tarifs:

Le droit d'entrée à Dali Paris est un tarif unique à 8€ par personne constituant un groupe (adulte / enfant confondus). Une gratuité s'applique par accompagnateur à partir de 15 personnes.

Si un groupe souhaite réserver une visite commentée avec conférencier, un droit de parole obligatoire de 20€ sera demandé.

La prestation de visite guidée est à régler directement auprès du guide-conférencier ;

7) Sur place:

Suite à sa réservation, le groupe devra se présenter à l'accueil-billetterie de Dali Paris, à la date et au créneau horaire indiqué sur sa réservation.

Le responsable de groupe devra se présenter à l'accueil-billetterie pour vérifier la validité de sa réservation auprès d'un agent d'accueil.

8) Audioguides:

La location des audioguides n'est pas disponible pour les groupes mais seulement pour le public individuel.

9) Retards/Annulations:

Toute visite réservée à partir de la billetterie en ligne est due et non remboursable. En cas de retard de plus de 30 minutes, la visite de groupe ne sera plus autorisée et due.

Les demandes de report ou demande de remboursement seront étudiées au cas par cas, en fonction de l'affluence et des possibilités.

10) Comportement dans l'établissement :

Les groupes doivent veiller à ne pas gêner les autres visiteurs en adoptant un comportement adéquat et doivent veiller à respecter les règles de base d'une visite dans un lieu culturel:

- ne pas courir dans l'espace d'exposition
- ne pas toucher les œuvres, ni franchir les cordes de mise à distance
- les photos sont possibles mais sans le flash
- les sacs à dos devront être portés sur le devant
- ne pas téléphoner
- ne pas manger ni boire au sein de l'espace d'exposition

11) Restrictions de visites groupes :

Dali Paris peut à tout moment restreindre les conditions habituelles d'accès de visite des groupes en fonction notamment de l'importance de la fréquentation de l'exposition.